

## yjet サービスプラン

yjetでは、パソコントラブル解決や機器購入のご相談などに関する、電話・メール・訪問サポートを主なサービスとして取り扱っております。ご相談には、各メーカーや取り扱い業者をお勧めするコンサル業務も含まれます。料金体系は以下の通りとなります。

### ◆サポートサービス料金体系表

サービス名称→	電話	メール	訪問サービス (※現地到着時からカウント開始)			
			機器初期設定	機器設置納品	トラブル等の訪問	相談等の訪問
↓作業時間						
5分未満	無料TEL	×	×	×	×	×
5分以上	×	×	×	×	×	×
1時間未満	有料TEL	×	10,000	10,000	10,000	10,000
2時間未満	×	×	15,000	15,000	15,000	15,000
3時間未満	×	×	20,000	20,000	×	×
4時間未満	×	×	25,000	25,000	×	×
5時間未満	×	×	30,000	30,000	×	×
6時間以上	×	×	×	×	×	×
1往復、1案件	×	無料Mail	×	×	×	×
2往復以上、1案件	×	有料Mail	×	×	×	×

### ◆料金表の説明

×	取り扱いが無い、または、その作業時間項目を内包する最短時間に準ずる（特に電話・訪問に関して）。
有料／金額表示項目	請求が発生する場合、事前にこちらから連絡・見積を差上げます。 連絡せずに作業を進めることはありませんし、勝手に進めた場合の費用は一切いただきません。
無料TEL／無料Mail	料金は一切発生しません。 返信するメール本文は500文字以内となり、それ以上は有料Mail扱いとなります。
有料TEL／有料Mail	電話は1時間未満（数回に分ける可能性あり）で3,000円です。 メールは1つの案件ずつ処理し、1案件につき3,000円です。

### ◆訪問サービスについて

都合により2時間を超える作業の場合、後日繰越（延期）になる場合がございますので、ご了承の程お願い申し上げます。  
その場合の2日目以降の費用は1時間毎に5,000円が加算されます（初日の1時間目のみが10,000円となります）。  
6時間を超える訪問作業はございません、その場合、御勧めする業者をご紹介します。